BISSCHOPPENCONFERENTIE VAN BELGIË
Guimardstraat 1 – B-1040 Brussel
+32 (0)2 507 05 93 • ce.belgica@interdio.be
CONFÉRENCE DES ÉVÊQUES DE BELGIQUE
rue Guimard 1 – B-1040 Bruxelles

Le bénévolat dans les paroisses - quelques chiffres

A. Introduction

Guy Sermeus, ancien responsable du département Statistiques au sein d'Euroconsumers, le Bureau européen des unions de consommateurs, a réalisé sur demande de la Conférence des Evêques de Belgique, une étude visant à estimer le volume horaire du travail des bénévoles en paroisse, pour l'année 2023.

Un questionnaire adressé aux responsables des unités pastorales, a servi de base à l'enquête. A défaut d'unité pastorale constituée, le questionnaire fut adressé aux paroisses.
Une unité pastorale est l'entité qui regroupe des paroisses ayant une proximité géographique. Celles-ci se donnent des modes concertés d'action leur permettant, sur une base permanente et sur un territoire plus grand, d'assurer ensemble l'exercice des missions pastorales des différentes paroisses. Chaque paroisse garde son secrétariat ; elles partagent leurs ressources administratives et pastorales.

Pour l'enquête, 820 unités pastorales et paroisses individuelles ont été invitées à répondre à un questionnaire en ligne sur le bénévolat pastoral (nombre de bénévoles et nombre d'heures de bénévolat pour diverses catégories d'activités pastorales et de services pastoraux au sein de l'Église catholique).

Au total, 491 formulaires de réponse utilisables ont été obtenus [ce qui correspond à un taux de réponse de 60 %].
Ce taux élevé rend les résultats de l'étude particulièrement fiables.

L'étude permet de conclure qu'annuellement **3.574.925** heures de bénévolat sont prestées en paroisse.
Elle précise de plus, que **76.397** personnes sont actives en tant que bénévoles.

B. Méthodologie, périmètre et limites de l'étude

Méthodologie

- ***Définition du bénévolat***

Le bénévolat consiste en toute forme de service et d'engagement ponctuel ou régulier, effectué sur base non contractuelle, sans compensation ou paiement de salaire. Un remboursement des frais encourus et une indemnité de bénévolat sont, toutefois, possibles.

- ***Échantillon, corrections de l'échantillon, extrapolations de l'échantillon***

Pour la présente enquête, 820 unités pastorales et paroisses individuelles ont été invitées à répondre au questionnaire en ligne sur le bénévolat pastoral (nombre de bénévoles et nombre d'heures de bénévolat pour diverses catégories d'activités pastorales et de services pastoraux au sein de l'Église catholique).

Du 3 octobre au 6 novembre 2023, 491 formulaires de réponse utilisables ont été obtenus ***[= taux de réponse de 60 %]***.

Ces 491 formulaires représentent les réponses de 2.058 paroisses individuelles ***[= 57% de toutes les paroisses catholiques de Belgique]*** et couvre une population de 8.038.184 habitants ***[= 69% de la population belge totale]***.

Des *coefficients de pondération* ont permis d'aligner la répartition proportionnelle du nombre de paroisses et du nombre d'habitants par diocèse/vicariat de l'échantillon, sur celles par diocèse/vicariat telles qu'elles se présentent dans l'ensemble de la Belgique.

Afin de minimiser l'impact d'éventuelles surestimations lors du calcul des totaux (nombre de bénévoles et nombre d'heures de bénévolat), une vérification individuelle des réponses a été effectuée pour chaque catégorie d'activité bénévole et les nombres excessifs ont fait l'objet d'une correction à l'aide d'un outil statistique appelé « *interprétation des boxplots* ». Ce dernier permet d'ajuster les nombres extrêmement élevés.

Les extrapolations du nombre de bénévoles et d'heures de bénévolat (dans les contextes pastoraux) basées sur cette enquête, peuvent donc être considérées comme représentatives et fidèles pour l'ensemble de l'Eglise catholique en Belgique.

Périmètre de l'étude

Six domaines de bénévolat pastoral ont été étudiés.
Ces six domaines recouvrent 51 catégories d'activités.

Liturgie

- accueil
- préparation des célébrations (contenu)
- lecteurs
- acolytes
- service aux enfants
- laïcs qui président
- funérailles
- chantres
- choristes
- organistes
- musiciens
- collecteurs
- laïcs qui distribuent la communion (dans et hors de l'église)
- entretien du linge d'Eglise
- autre (décrire)

Entretien d'église et de locaux paroissiaux

- techniciens
- entretien (équipe de nettoyage)
- arrangement floral
- accueil Eglise Ouvertes
- autre (décrire)

Diaconie / Solidarité (issu de la paroisse/UP et en lien avec la paroisse/UP)

- visiteurs de malades et de personnes isolées
- lutte contre la pauvreté (par ex: Société Saint Vincent de Paul)
- accueil des réfugiés
- personnes en charge des missions à l'étranger
- antenne locale Entraide & Fraternité
- antenne locale Action Vivre Ensemble

- autre initiative paroissiale et asbl de solidarité (décrire)

Catéchèse

- catéchuménat (baptême d'adultes)
- baptême
- première communion
- confirmation
- catéchèse d'approfondissement
- mariage
- autre (décrire)

Accompagnement et soutien

- des fiancés
- des familles
- préparation aux funérailles
- accompagnement du deuil
- autre (décrire)

Organisation, gestion et administration :

- équipe paroissiale
- secrétariat paroissial
- communication
- collaboration entre paroisses
- fabrique d'église
- administration centrale
- conseil paroissial
- comité des processions
- comité des chapelles et grottes
- pèlerinages
- asbl paroissiales
- autres (décrire)

Limites de l'étude

Certains domaines de bénévolat au sein de l'Eglise catholique, n'ont pas été repris dans la présente étude :

- en paroisse (pastorale des mouvements de jeunesse et des associations d'aînés)
- en aumôneries (hôpitaux, prisons, armée, aéroports et ports, ...)
- dans les associations caritatives catholiques (Entraide & Fraternité, Broedelijk Delen, Action Vivre Ensemble, Welzijnszorg, Aide à l'Eglise en Détresse, Mission, BePax, Pax Christi, Justice & Paix, Caritas International, Caritas Secours, ...)
- dans les ordres et congrégations
- dans les mouvements et communautés nouvelles (Renouveau charismatique, la Fraternité Charles de Foucauld, Le Chemin néocatéchuménal, Le Chemin Neuf, la Communauté de l'Emmanuel, Sant'Egidio, les Equipes Notre-Dame, Focolare, Foi et lumière, les Foyers de charité, ...)
- dans les services des diocèses
- dans les médias catholiques
- dans les écoles catholiques

Les chiffres exposés ne représentent donc qu'une partie du bénévolat qui fait vivre l'Eglise.

C. Les résultats généraux de l'étude

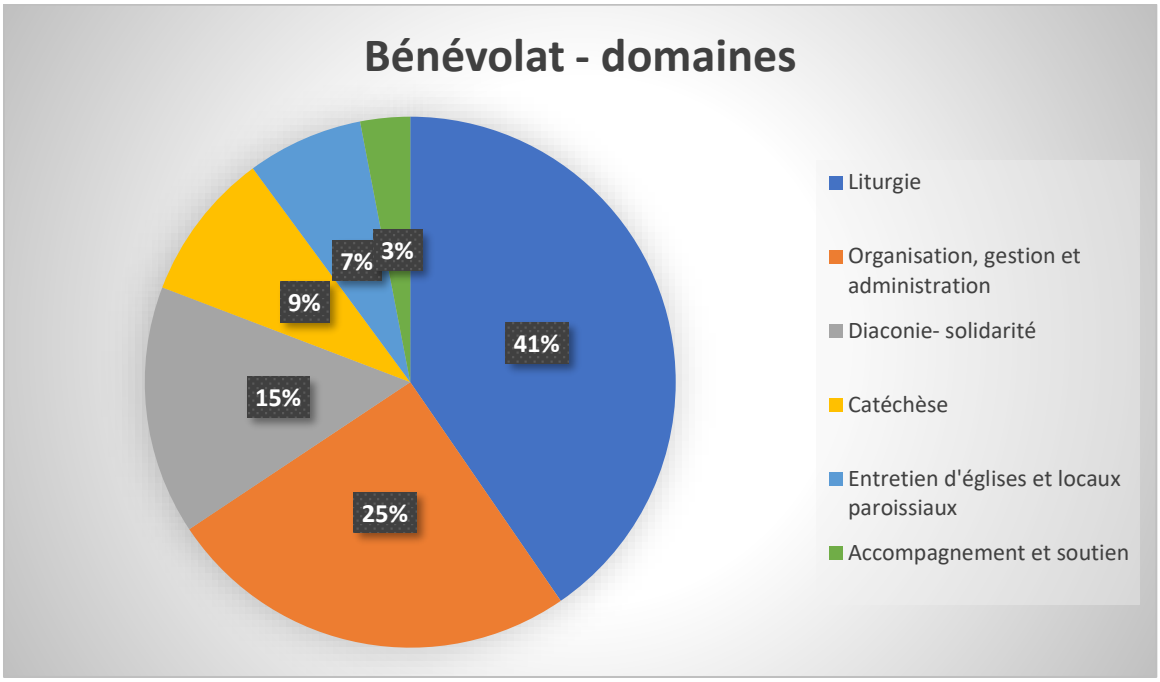
L'étude conclut qu'annuellement **3.574.925** heures de bénévolat sont prestées en paroisse.
Elle précise que **76.397** personnes sont actives en tant que bénévoles.
Comme mentionné ci-dessus, certains domaines de bénévolat au sein de l'Eglise catholique n'ont pas été repris dans la présente étude.

Une année de travail **à temps plein équivalant à 1.700 heures** de travail (congés et absences diverses compris), l'ensemble des heures de bénévolat prestées au sein de l'Eglise (pour les domaines visés par l'étude) correspond à **2.103 équivalents temps plein**.

D. Quelques chiffres sur les différents domaines

Volume horaire annuel et équivalents temps plein pour chaque domaine de bénévolat pastoral étudié

Sur base annuelle, **3.574.925** heures de bénévolat sont prestées en paroisse dans les différents domaines étudiés.



Liturgie : 1.439.761 h/an = 40,3 %. Ceci équivaut à 847 équivalents temps plein.

Top 3 des activités de bénévolat dans le domaine « liturgie »

1 Chorale
2 Lecteur
3 Préparation des célébrations (contenu)

Organisation, gestion et administration : 902.881 h/an = 25,3 %. Ceci équivaut à 531 équivalents temps plein.

Top 3 des activités de bénévolat dans le domaine « Organisation, gestion et administration »

1 Fabriques d'église
2 Secrétariat paroissial
3 Equipe paroissiale

Diaconie / solidarité : 546.349 h/an = 15,2 %. Ceci équivaut à 322 équivalents temps plein.

Top 3 des activités de bénévolat dans le domaine « Diaconie / solidarité »

1 Lutte contre la pauvreté
2 Visiteurs de malades et de personnes isolées
3 Autre initiative paroissiale et asbl de solidarité

Catéchèse : 334.331 h/an = 9,4 %. Ceci équivaut à 197 équivalents temps plein.

Top 3 des activités de bénévolat dans le domaine « Catéchèse »

1 Confirmation
2 Communion
3 Baptême

Entretien d'églises et de locaux paroissiaux : 255.805 h/an = 7,2 %. Ceci équivaut à 150 équivalents temps plein.

Top 3 des activités de bénévolat dans le domaine « Entretien d'églises et de locaux paroissiaux »

1 Entretien (équipe de nettoyage)
2 Accueil Eglise Ouvertes
3 Techniciens

Accompagnement et soutien : 95.796 h/an = 2,6 %. Ceci équivaut à 56 équivalents temps plein.

Top 3 des activités de bénévolat dans le domaine « Accompagnement et soutien »

1 Préparation aux funérailles
2 Accompagnement du deuil
3 Accompagnement des familles

« Top 10 » au niveau volume horaire annuel dans les catégories de bénévolat

1. Liturgie : chorales – 605.532 h/an = 19,9 %
2. Organisation, gestion et administration : fabriques d'église – 280.812 h/an = 7,9 %
3. Diaconie / solidarité : lutte contre la pauvreté (par ex : Société Saint Vincent de Paul) – 196.332 h/an = 5,5 %
4. Diaconie / solidarité : visiteurs de malades et de personnes isolées – 173.352 h/an = 4,8 %
5. Organisation, gestion et administration : secrétariat paroissial – 159.420 h/an = 4,5 %
6. Catéchèse : confirmation – 130.908 h/an = 3,7 %
7. Organisation, gestion et administration : équipe paroissiale – 126.240 h/an = 3,5 %
8. Liturgie : lecteurs – 117.420 h/an = 3,3 %
9. Catéchèse : communion – 100.836 h/an = 2,8 %
10. Diaconie / solidarité : autre initiative paroissiale et asbl de solidarité - 98.076 h/an = 2,7 %

Ce « Top 10 » couvre 58, 6 % du bénévolat en paroisse.

E. **Investissement des bénévoles**

En 2023, l'Eglise catholique de Belgique peut compter sur quelques 76.397 bénévoles, actifs au sein des services pastoraux et des activités pastorales.

Ensemble, ces bénévoles effectuent mensuellement 297.910 heures de bénévolat, soit une moyenne de 3,9 heures mensuelles par bénévole.

13.607 bénévoles (10% des bénévoles) effectuent en moyenne 12,99 heures de bénévolat par mois (min. 9 et max. 34 heures).
6 320 bénévoles (5% des bénévoles) effectuent en moyenne 16,24 heures de bénévolat par mois (min. 11 et max. 34 heures).

1 178 bénévoles (1% des bénévoles) effectuent en moyenne 27,94 heures de bénévolat par mois (min. 25 et max. 34 heures).

F. **Catégories de bénévolat en déficit de bénévoles**

Dans certaines paroisses, on manque de bénévoles.
L'enquête relève les catégories où des bénévoles seraient les bienvenus.

On distingue les catégories pour lesquelles il y a **trop peu** de bénévoles disponibles, et celles qui **manquent totalement** de bénévoles.

Les catégories les plus importantes où, des bénévoles **supplémentaires** seraient les bienvenus dans certaines paroisses, sont :

- La catéchèse de confirmation
- L'équipe paroissiale
- La catéchèse de communion

Les catégories les plus importantes où, dans certaines paroisses, on **manque totalement** de bénévoles sont :

- La catéchèse de confirmation
- Le service aux enfants (liturgie)
- L'accompagnement et le soutien des familles.

G. **Comparaison avec les résultats du recensement annuel**

Le recensement annuel réalisé par le Centre Interdiocésain en 2023, dénombrait **114.159** bénévoles en paroisse (voir Rapport Annuel 2023 p.65)
La différence entre le nombre de bénévoles tiré du recensement annuel et celui obtenu dans l'étude statistique peut s'expliquer par les limites des domaines investigués par l'étude statistique (voir point B « Méthodologie, périmètre et limites de l'étude »).
Par ailleurs, le recensement des bénévoles effectué annuellement par le Centre Interdiocésain se fait sur base d'un questionnaire directement adressé aux paroisses individuelles tandis que l'étude statistique a été réalisée sur base d'un questionnaire adressé aux unités pastorales ou, à défaut d'unité pastorale constituée, aux paroisses individuelles.
Il est possible que les responsables des unités pastorales ayant répondu au questionnaire de l'étude, aient sous-évalué le bénévolat déployé dans l'ensemble des paroisses de leur territoire.

H. **Ratio 'personnel rémunéré' par rapport au nombre de bénévoles**

Le Rapport Annuel 2023 dénombrait **2.277** ministres du culte rémunérés par les autorités fédérales.

La présente étude statistique dénombre **76.397** bénévoles en paroisse: ceci correspond à **34** bénévoles pour une personne rémunérée.

Le recensement annuel réalisé par le Centre Interdiocésain en 2023, dénombrait **114.159** bénévoles en paroisse (voir Rapport Annuel 2023 p.65) : ceci correspond à **50** bénévoles pour une personne rémunérée.